

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表:令和 6年 5月 1日

事業所名 みずふね体操クラブ 保護者等数(児童数) 25 回収数 23 割合 92%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	96%	0%	0%	4%		指定基準を満たしている職員配置となっております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	61%	4%	0%	35%		つまずき防止のステップ利用など小さな段差が無いよう設置致しております。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	91%	0%	0%	9%		利用者さんの利用時間や状況に合わせて今後も充実したプログラムを提供できるように努めます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	26%	9%	13%	52%		当法人が運営している体操教室のイベントなどを利用して交流の場を設けていけるよう検討して行きます。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	91%	4%	0%	4%		連絡帳アプリを導入して、写真や動画での状況報告を充実させていきたいと考えております。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	96%	0%	4%	0%		今後ご希望に添えられるよう計画してまいります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17%	4%	30%	48%	保護者同士の交流に必要性はないと思っています。	今後イベント開催などで希望される保護者さんには、連携を深めていく事を目標とします。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	91%	4%	0%	4%		小さいトラブルや変化でも迅速な対応で保護者さんへ報告致します。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	74%	4%	4%	17%		十分では無いため充実させたい。
14	個人情報に十分注意しているか	91%	0%	0%	9%		責任者より定期的に指示、指導を行っております。	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	96%	4%	0%	0%		周知が十分で無いため発信を積極的に行ってまいります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	65%	0%	9%	26%		訓練は、行っているが、周知が十分で無いため発信を積極的に行ってまいります。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	96%	4%	0%	0%		さらなる充実に努めて参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		さらなる充実に努めて参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。