

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 5月 8日

事業所名 みずふね体操クラブ

保護者等数(児童数)27名

回収数 22名

割合 81%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	95%	0%	0%	5%		指定基準を満たしている職員配置となっています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	45%	0%	0%	55%		つまづき防止のステップや全体を見渡せれる様にはめろし窓を設置しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	95%	0%	0%	5%		職員間で利用者様の様子や気づく点などを共有し、時には相談支援員の見解を踏まえた上で児発管が取りまとめ作成しております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		利用する子供達にや活動時間に合わせて柔軟な対応を行いプログラムしています。今後も充実したプログラムが実施できるよう工夫していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	18%	14%	14%	55%		当法人が運営している体操教室を利用して交流の場を設けていける様検討していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	86%	9%	0%	5%		ご契約時に責任者が説明を行います。ご質問があればその都度お答えしております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	95%	5%	0%	0%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	86%	9%	5%	0%	面談時に要望を聞いて頂き、療育についても親身に対応していく	今後もご希望に添えられるよう計画してまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5%	14%	36%	45%	保護者同士の交流に 必要性はないと思っ ています。	現在保護者会等の開催は行っていません。今後イベント開催などにより連携を深めていく事を目標とします。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	86%	5%	0%	9%		細かいトラブルでも送迎時やLINE@、電話を用いて保護者に報告をします。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	64%	5%	9%	23%		活動概要などの連絡体制等についてはLINE@を利用して対応、発信しています。
	14 個人情報に十分注意しているか	95%	0%	0%	5%		責任者から職員に個人情報の取り扱いについての指示、指導を行っております。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	91%	5%	0%	5%		当事業所が規定するマニュアルがあり、職員と利用者様に周知されています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	55%	5%	5%	36%		活動状況に合わせて年に2回行っています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	日数をまた増やす方向で考えている。「楽しい」「優しい」と言うのでありがたい。	
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	高学年で6時間目が増えて利用時間が短くなると思ったが長くしてもらえてありがたい。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。